

Online rezervačný systém

OReS

Súčasný/ minulý stav

- Organizácie predávajú samostatne (čo organizácia, to systém)
- Rozsiahla údržba rôznych systémov, rôzneho HW
- Online predaj možný iba prostredníctvom partnerov (vysoký poplatok (>10%), problémy s rezerváciami a naplnenosťou)
- Komplikované výkazníctvo (manuálne)

Online rezervačný systém

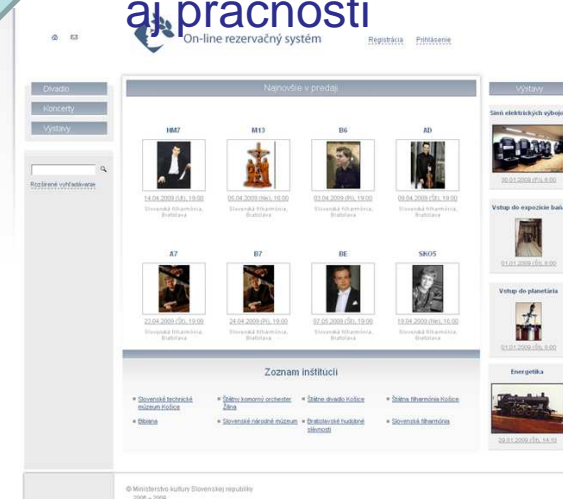
Kamenný predaj

- Izolovaný systém
- Nutnosť fyzickej návštevy
- Vysoká pracnosť
- Spoliehanie sa na čiastkové riešenia



Predajný systém

- Zdieľaný systém
- Multichannel
- Optimalizácia výkonu a aj pracnosti



Online rezervačný systém - Ciele

- Zvýšenie záujmu o kultúrne podujatia
- Rovnaký prístup ku kultúrnym hodnotám
- Priamy komunikačný kanál
- Zvýšenie efektivity výberu („šitého“ na požiadavky klienta) vstupeniek
- Optimalizácia prevádzky (účtovanie)
- Zlepšenie výkazníctva
- Integrácia s aktivitami v oblasti kultúry (mestská karta)

Služby občanom

- katalóg inštitúcií MK SR
- katalóg kultúrnych predstavení inštitúcií
- katalóg koncertov a výstav inštitúcií
- rezervačný systém
- personalizovaný prístup
- novinky v predaji



Divadlo

Koncerty

Vystavy

Rozšírené vyhľadávanie

Najnovšie v predaji

HM7



14.04.2009 (úto), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

M13



05.04.2009 (nie), 18.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

B6



03.04.2009 (pi), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

AD



09.04.2009 (štv), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

A7



22.04.2009 (štv), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

B7



24.04.2009 (pi), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

BE



07.05.2009 (štv), 19.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

SK05



19.04.2009 (nie), 18.00

Slovenská filharmónia,
Bratislava

Zoznam inštitúcií

- Slovenské technické múzeum Košice
- Štátny symfonický orchester Žilina
- Slovenské národné múzeum
- Štátna filharmónia Košice
- Štátna filharmónia Bratislava
- Slovenská filharmónia
- Biela
- Bratislavské hudobné stredisko

Vystavy

Sieť elektrických vybojov



30.01.2009 (pi), 8.00

Vstup do expozície baňa



01.01.2009 (štv), 8.00

Vstup do planetária



01.01.2009 (štv), 8.00

Energetika



29.01.2009 (štv), 14.10

Prístup inštitúcií k portálu

- Prístup prostredníctvom internetu
- Nevyžaduje experta – vlastní zamestnanci
- Možnosť delegovania funkcií
- 24x7 prístup

Prístup inštitúcií k portálu

- administrácia inštitúcií
(názov, adresa, obrázok, krátky a podrobný popis)
- administrácia scén v inštitúciách
(názov, adresa, obrázok, krátky a podrobný popis, konfigurácia rozmerov a dizajnu scény)
- administrácia predstavení a udalostí
(názov, obrázok, podrobný popis predstavenia jeho pridelenie k udalosti)
- administrácia cenových relácií

[Späť na zoznam inštitúcií](#) [Späť na detail inštitúcie](#) **Nová inštitúcia**

Názov	<input type="text"/>	Url	<input type="text"/>
Mesto	<input type="text"/>	Ulica	<input type="text"/>
PSČ	<input type="text"/>		
Merchant Id	<input type="text"/>	Cardpay bezpečnostný kľúč	<input type="text"/>
IČO	<input type="text"/>	IČ DPH	<input type="text"/>
Kategória	<input type="text"/>	Priorita zobrazenia	<input type="text"/>

Krátky popis

B *I* U **ABC** ↶ ↷ ↻

Podrobný popis

B *I* U **ABC** ↶ ↷ ↻

Obrázok

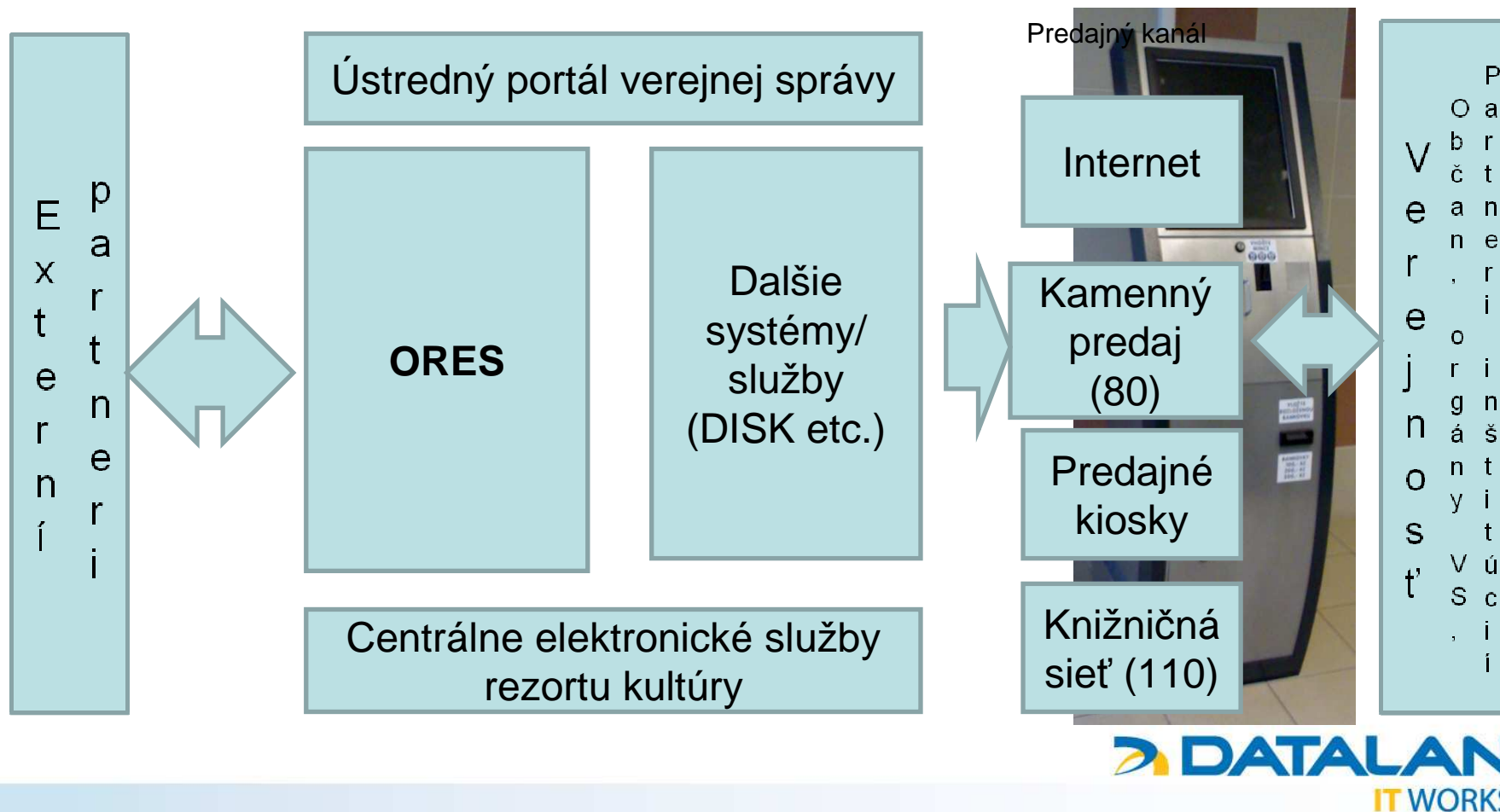
[+ Add...](#)

Expirácia rezervácie (hodín)	<input type="text" value="0"/>	Expirácia rezervácie (minút)	<input type="text" value="0"/>
Štandardné trvanie podujatia (hodín)	<input type="text" value="0"/>	Štandardné trvanie podujatia (minút)	<input type="text" value="0"/>
Štandardný čas ukončenia rezervácií pred začiatkom podujatia (hodín)	<input type="text" value="0"/>	Štandardný čas ukončenia rezervácií pred začiatkom podujatia (minút)	<input type="text" value="0"/>
Štandardný čas ukončenia online predaja pred začiatkom podujatia (hodín)	<input type="text" value="0"/>	Štandardný čas ukončenia online predaja pred začiatkom podujatia (minút)	<input type="text" value="0"/>

Rozvoj

- Ukončenie vývoja pre nescénické inštitúcie
- Jazykové mutácie pre zahraničnú verejnosť a zahraničných Slovákov
- Integrácia s ekonomickým systémom Softip Profit
- Zúčtovanie kultúrnych poukazov
- Možnosť pripojenia mimorezortných inštitúcií

Rozvoj vs. systémy Verejnej Správy



Zhrnutie

- prezentácia rezortu kultúry smerom k občanovi
- kompletná ponuka kultúrnych podujatí organizovaných inštitúciami MK SR
- podrobné informácie o predstaveniach a udalostiach - flexibilná rezervácia lístkov
- Zvýšenie efektivity výberu vstupného
- Podporný manažérsky systém